

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar
la Planificación Concurrente

Utilizando Reuniones Familiares para Facilitar la Programación Concurrente

La Sesión en breve (2 horas)

Repaso/Presentación Previa *10 minutos*

Grabación de Dave Thomas *20 minutos*

El Propósito y Las Etapas de Reuniones Familiares *30 minutos*

Las Preocupaciones *20 minutos*

Discusión sobre la Administración de Conflictos *20 minutos*

Resumen *20 minutos*

Los Objetivos:

- Discutir el papel (rol) y los beneficios de realizar reuniones con familias para responder a la seguridad, la permanencia y el bienestar del desarrollo
- Discutir las preocupaciones y los asuntos relacionados con las reuniones con familias
- Programar y utilizar estrategias para manejar conflictos
- Aplicar los valores, el conocimiento y las destrezas en ensayos que representen las prácticas del bienestar del niño

Duración *2 horas*

Materiales para la Sesión:

Trípode, Rota-folio, Marcadores, Cinta

Las Hojas de Información y las Transparencias para el Retro-Proyector

| | |
|--------------------------------|--|
| Hoja de Información 5.1 | Las Creencias que Impulsan las Reuniones Familiares |
| Hoja de Información 5.2 | Las Etapas de las Reuniones de Familias |
| Hoja de Información 5.3 | Las Reuniones de Familias: Asuntos a Tratar |
| Hoja de Información 5.4 | Las Reuniones de Familias: Programación por Adelantado |
| Hoja de Información 5.5 | Las Reuniones de Familias: Etapas |
| Hoja de Información 5.6 | La Lista de Revisión para las Reuniones Familiares |

El Repaso/La Presentación Previa

Dé la bienvenida al grupo. Comente que hemos pasado mucho tiempo repasando el esquema para la Programación Concurrente – por qué es necesario saber lo que implica, y cómo realizarla respetuosamente con familias vulnerables. Esta parte del curso de capacitación examinará cómo realizarlo dentro del contexto del trabajo social efectivo con familias.

Recuérdale al grupo que la Programación Concurrente es una forma de pensar críticamente acerca de las opciones que son posibles en el presente y el futuro, basado en lo que sepamos a través de nuestras evaluaciones del presente y el pasado. Se facilita mejor a través de las estrategias del

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: *Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar*
la Planificación Concurrente

respeto, la sinceridad, la empatía y la divulgación completa – estrategias que repasamos y practicamos en la sesión anterior.

Explique que ahora queremos seguir hacia adelante con la programación con familias, en cuanto a la seguridad, la permanencia y el bienestar de los niños. Hoy, cada vez más, se ven formas innovadoras de trabajar con familias para lograr una programación y toma de decisiones para la vida posterior de sus niños. Esto se hace a través de las técnicas de hablar con la familia sin pelear - estrategias que se utilizan en el método de “familia a familia” y los programas basados en la comunidad.

Presente el video de la Fundación de Dave Thomas sobre las Vías hacia la Permanencia, lo cual destaca cómo se han usado estas estrategias no adversas.

Después de presentar el video, solicite comentarios.

Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar la Programación de Permanencia Creencias de Orientación

Siga adelante para discutir los valores y las creencias que dirigen el uso de reuniones familiares para responder a los asuntos de seguridad, permanencia y bienestar.

Pregúntele al grupo acerca de los posibles valores y creencias. Utilice el rota-folio y la **Hoja de Información 5.1**.

Las Creencias Implícitas que Orientan las Reuniones Familiares

- Respeto por la integridad de la unidad familiar y la familia extendida
- Respeto por culturas diversas y la habilidad para aumentar la competencia cultural
- Los niños necesitan la continuidad en sus relaciones familiares para que se desarrollen bien
- Los mejores resultados para niños provienen del poder compartido del estado y la familia
- Hay oportunidades para que los padres se consideren responsables por sus niños y ellos mismos
- La crisis es una oportunidad para facilitar cambios
- Las familias cuentan con puntos fuertes que se pueden utilizar para realizar cambios positivos
- Las personas pueden cambiar con la educación y el apoyo apropiado

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: *Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar*
la Planificación Concurrente

Comente que hay mucha consistencia entre los valores que impulsan la práctica centrada sobre la familia y basada en los puntos fuertes, y el proceso de divulgación completa.

Las Reuniones Familiares: Las etapas

Explique que las reuniones familiares pueden realizarse de distintas formas – congresos de caso, revisiones de planes de servicios, visitas al hogar, y más recientemente con las Reuniones para Tomar Decisiones en Grupos Familiares (provenientes de Nueva Zelanda) y Reuniones de Unidades Familiares (provenientes del estado de Oregon). Estos modelos formales incluyen tiempo para que las familias se reúnan con representantes de la agencia, y el modelo de Nueva Zelanda incluye tiempo para que la familia se reúna sola – para que realicen un posible plan que mantenga la seguridad de los niños en un ambiente estable.

Explique que a pesar de la forma de la reunión, ésta consiste de fases predecibles. Presente los datos de la **Hoja de Información 5.2** en el rota-folio.

Las Etapas de las Reuniones Familiares

- Las Actividades de Pre-planificación
- La Parte Inicial
- La Parte del Medio
- La Parte Final
- Las Actividades después de la Reunión

Las Reuniones Familiares: Las Consideraciones que Surjan

Pregúntele al grupo acerca de sus preocupaciones/consideraciones iniciales acerca de la realización de las reuniones familiares, y anótelas en el rota-folio. Utilice **la Hoja de Información 5.3** para ampliar la discusión.

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar
la Planificación Concurrente

Las Reuniones Familiares: Las Consideraciones que Pueden Surjir

- ¿Cómo se define una reunión familiar?
- ¿Cuáles son los distintos propósitos de las reuniones familiares?
- ¿Cuándo se deben realizar las reuniones familiares?
- ¿Quién facilitará las reuniones familiares?
- ¿Quién deberá asistir?
- ¿Dónde se realizarán las reuniones familiares?
- ¿Cómo se mantendrá la confidencialidad?
- ¿Cómo se fomentará la autodeterminación?
- ¿Qué papel (rol) debería desempeñar el trabajador de caso y el supervisor?

SE PUEDE REPASAR ESTA SECCION ANTES O DESPUÉS DEL ALMUERZO

Las Reuniones Familiares: La Pre-Planificación

Comente que la fase más importante de la Reunión Familiar son las actividades de pre-planificación. Aun si usted hace una visita a casa y entiende que se está realizando una “reunión familiar” (ya que se presentó la oportunidad), necesitará dar un paso para atrás y determinar lo que quiere hacer y como lograrlo. Repase las actividades de la pre-planificación que se presentan a continuación. Pregúnteles a los participantes acerca de otras actividades que se han utilizado para prepararse para las reuniones con familias.

Las Reuniones Familiares: La Pre-planificación

- Preocupándose por la seguridad inmediata del niño
- Obteniendo permiso para la reunión de los padres biológicos
- Definiendo la familia
- Explicando el propósito y el proceso
- Invitando a los miembros de la familia y los proveedores de servicios
- Involucrando a los ofensores y a los niños (preparando declaraciones por adelantado)
- Solicitando las opiniones de los que no pueden asistir
- Definiendo y aclarando los papeles (roles) de los participantes
- Coordinando la logística (la fecha, la hora, el lugar, el transporte, la comida, la supervisión de los niños, etc.)

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar
la Planificación Concurrente

Las Reuniones Familiares: Las Etapas

Después, repase las etapas de las reuniones familiares (las partes iniciales, del medio y del final) que se encuentran en **la Hoja de Información 5.5:**

Las Reuniones Familiares: Las Etapas

La Parte Inicial: *Las introducciones*

- La bienvenida, en una manera que sea pertinente a la cultura (oración, canción, poema, silencio)
- La reiteración del propósito y el proceso
- La presentación de los participantes y su relación al niño
- Las reglas
- Un acuerdo en cuanto a la meta de la conferencia
- Un repaso del papel (rol) de los participantes

La Parte del Medio: *Compartiendo Información y la Administración de Conflictos*

- El trabajador social de caso repasa/presenta los hechos del caso – los demás comparten información relacionada
- Concéntrense sobre: ¿Dónde estamos? ¿Cómo llegamos? ¿Cuáles son los puntos fuertes? ¿Cuáles son los obstáculos a la seguridad, la permanencia y el bienestar? ¿Qué sucederá después? ¿Cuándo?
- Los miembros de la familia reaccionan y hacen preguntas acerca de lo que se ha presentado
- La familia se puede reunir a solas para desarrollar un plan que proteja al niño y discutir las opciones de colocación /permanencia; o se pueden discutir las opciones conjuntamente

La Parte Final: *Tomando una Decisión*

- Se hace un resumen de las opciones y los planes; y la familia, la agencia y los proveedores de servicios proporcionan su reacción y opinión
- Se especifican los detalles: trabajos/actividades, horarios y consecuencias
- Se planifican y se apoyan los recursos
- Se llegan a un acuerdo sobre las actividades de seguimiento

Las Reuniones Familiares – Las Preocupaciones

Pregúntele a los participantes acerca de su mayor preocupación al realizar y participar en las reuniones con familias – y anote dichas preocupaciones en el rota-folio – y responda a estas preocupaciones durante las discusiones que quedan sobre las Reuniones Familiares. Es probable que los participantes se preocupen sobre la manera de manejar los conflictos que surjan – sobre las razones originales para la intervención, quién hizo qué, quién les proporcionaría el mejor cuidado al niño (los niños), los horarios del trabajo, y cómo los padres han decepcionado a sus niños y los miembros de su familia.

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar
la Planificación Concurrente

Las Reuniones Familiares: La Administración del Conflicto

Discuta las estrategias para la administración de conflictos que funcionan mejor para los participantes – pidiendo que se dividan en grupos de 6 personas para compartir las formas en las cuales manejan los conflictos. Pídales que compartan sus ideas con el grupo grande (usando el rota-folio) después de 15 minutos. Pregúnteles si se han omitido otras estrategias.

Luego, dígales que se reúnan en los mismos grupos de 6 personas para reexaminar el caso de Teresa. Van a realizar una reunión familiar para discutir la planificación que será necesaria para Teresa y Tanya. Asígnele uno de las siguientes situaciones a cada grupo:

Situaciones:

- 10 meses después de la colocación: Teresa tiene una recaída, desaparece por un mes y ha regresado; y la madre adoptiva no quiere adoptar.
- 10 meses después de la colocación: Teresa sigue haciendo progresos y no recae; la madre adoptiva no está interesada en la adopción.

Después, dígame a los grupos que empiecen a planear la Reunión Familiar para discutir los siguientes pasos con Teresa, cuál de los miembros de su familia quieren incluir, u otras personas de la red familiar o la comunidad que deben participar. Dígales que asuman los papeles (roles) de:

- El Trabajador de Caso
- El Supervisor
- Teresa
- Los Miembros de la Familia (de su elección)
- La Madre Adoptiva

Pídale a los grupos que consideren las siguientes Preguntas Preliminares sobre la Planificación, y que identifiquen otras que podrían utilizar para prepararse para la reunión:

- ¿Cuál sería el propósito de la Reunión Familiar con Teresa?
- ¿Cuáles asuntos de permanencia querría discutir el trabajador de caso? ¿Por qué?
- ¿Qué resultados podrían surgir?
- ¿Cuáles personas deberían asistir?
- ¿Cuáles son los posibles conflictos?
- ¿Cómo se manejarán los conflictos que surjan?

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar
la Planificación Concurrente

Deje que los grupos tengan aproximadamente 20 minutos para realizar sus reuniones familiares. Después, repase las experiencias que cada grupo tuvo, preguntándoles primero acerca del Escenario 1 y luego del Escenario 2:

- ¿Cuáles personas asistieron a las reuniones?
- ¿Cuál fue el propósito de cada reunión?
- ¿Cuáles asuntos fueron discutidos?
- ¿Cuáles asuntos fueron resueltos, y cómo?
- ¿Cuáles son los pasos a seguir?

Después, pregunte:

- ¿Cómo se sentían las que desempeñaron el papel (rol) de Teresa? ¿Se sintieron respetadas? ¿Fue sincero(a) y empático(a) el(la) trabajador(a)? Consideraron que los asuntos discutidos fueron reales? ¿Se compartieron los problemas y las opciones en una forma útil?
- ¿Cómo se sentían los (las) que desempeñaron el papel (rol) del (la) trabajador(a)? ¿Fue difícil compartir los puntos fuertes y las preocupaciones? ¿Cuál fue la situación más difícil?
- ¿Cómo se sentían los demás integrantes del grupo? ¿Se sentía respetuoso, útil y productivo el proceso? ¿Se sentían incluidas las otras personas? ¿Estaban satisfechas con el resultado?

Solicite comentarios generales y agradezca a los grupos por su trabajo duro y creativo.

Reconozca que es necesario ayudarle a Teresa a considerar lo que se puede hacer. Diga que en el caso real – proveniente del estado de Florida – Teresa sí trabajaba con la agencia para voluntariamente renunciar sus derechos maternos y Tanya fue colocada con una tía paternal, ya que la madre adoptiva no estaba interesada en la adopción. Dejaron que Teresa y la madre adoptiva visitaran a Tanya, para mantener la continuidad en esas relaciones y minimizar el trauma de los cambios para Tanya.

Vuelva a agradecerle a los participantes por ensayar la manera de realizar una reunión familiar, y avíseles que después del descanso, repasarán cómo desarrollar y documentar un plan de caso que considere las actividades de la planificación concurrente.

Currículum (de la NRCFCPP) para la Planificación Concurrente
Módulo 5: Utilizando las Reuniones Familiares para Facilitar
la Planificación Concurrente

La Lista De Revisión para las Reuniones Familiares

(Adaptada de materiales desarrollados por Dee Unterbach para la NRCFCPP)

| Necesidad para la Conferencia | Propósitos (Metas) | Participación |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Revise el historial de caso <input type="checkbox"/> Revise el motivo para la referencia/ la causa de las alegaciones <input type="checkbox"/> Determine el propósito o las metas para las reuniones familiares | <input type="checkbox"/> Revise las metas con la familia <input type="checkbox"/> Deje que reaccionen y expresen los sentimientos <input type="checkbox"/> Evoque la participación de la familia en el plan de acción | <input type="checkbox"/> ¿Quiénes deben participar? <input type="checkbox"/> ¿Cómo se define “la familia”? <input type="checkbox"/> ¿Cuáles apoyos formales o informales se deben utilizar? |
| Estructura | Contenido | Contactos antes de la Reunión |
| <input type="checkbox"/> ¿Dónde se realizará la reunión? todos <input type="checkbox"/> ¿Cada cuándo durante la vida del caso se realizará la reunión? <input type="checkbox"/> ¿A qué hora del día se realizará? <input type="checkbox"/> ¿Cuánto tiempo se necesitará? <input type="checkbox"/> ¿Hay necesidades de transporte? <input type="checkbox"/> ¿Hay otras necesidades logísticas a considerar: tales como la comida, las tradiciones culturales? adoptivos | <input type="checkbox"/> ¿Qué debe estar incluido en la agenda? <input type="checkbox"/> ¿Quién será el (la) facilitador(a)? <input type="checkbox"/> ¿Cómo se debe presentar la reunión? <input type="checkbox"/> ¿Cuáles son los asuntos claves a discutir? <input type="checkbox"/> ¿Cuáles planes de contingencia se deben realizar para responder a los problemas que surjan, la programación de caso y las opciones para permanencia? | <input type="checkbox"/> ¿Se han reunido los hechos? <input type="checkbox"/> ¿Han contactado a todos los participantes importantes, y los han preparado para lo que pueda ocurrir? <input type="checkbox"/> ¿El (la) niño(a), si tiene la edad apropiada? <input type="checkbox"/> ¿Los padres? <input type="checkbox"/> ¿Los padres u otros cuidadores? <input type="checkbox"/> ¿Otros miembros de la familia? <input type="checkbox"/> ¿Otras partes colaterales? |